

Pendits Szőlőbirtok és Pincészet Korlátolt Felelősségű Társaság

Penditshop.hu

Általános Szerződési Feltételek

1. A webáruházat működtető cég alapadatai

1.1. A Borászat neve: Pendits Szőlőbirtok és Pincészet Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Pendits Kft.)

A Borászat székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 3881 Abaújszántó, Béke Út 111.

A Borászat elérhetősége, a vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@pendits.de

A Borászat cégjegyzékszám: 05 09 001405

A Borászat adószám: 10601712-2-05

A Borászat telefonszám: +36 20 5577 033

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe: Servergarden Kft., 1139 Budapest, Váci út 99-105, Balance Building, ép. 3. em., sales@servergarden.hu

2. Alapvető definíciók

2.1. Felhasználó: bármely természetes személy, jogi személy vagy szervezet, aki a Borászat szolgáltatásait igénybe veszi, szerződést köt a Borászattal.

2.2. Borászat: Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó jogi személy, aki a Felhasználóval szerződést köt.

2.3. Fogyasztó: olyan felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívüli természetes személy.

2.4. Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

3. A webáruházban megvásárolható termékek köre és árak

3.1. A webáruház oldalain megjelenített termékek a online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozó árak forintban értendők és bruttó árak, tehát tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adó összegét, azonban nem tartalmazzák a

szállítással és fizetéssel kapcsolatos díjakat. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra, kivéve, ha a Felhasználó speciális csomagolást kér.

3.2. A webshopban a Borászat részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, és a termékekről (amennyiben ez lehetséges) fotót jelenít meg.

3.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Borászat teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról. A Borászat az akciós árak meghatározásakor jogszerűen jár el.

3.4. Amennyiben a Borászat minden gondossága ellenére olyan ár kerül a Webáruház felületére, amire vonatkozóan nincs meg a Borászat szerződéskötési akarata, akkor a Borászat nem köteles a megrendelést azon az áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására, és felajánlhatja az általa megfelelőnek tartott áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében a Felhasználónak joga van nem elfogadni a módosított ajánlatot.

4. A webáruházban történő vásárlás folyamata

4.1. A Felhasználó belép a webáruház felületére.

4.2. A Felhasználó kiválasztja a megvásárolni kívánt termékeket és beállítja a megvásárolni kívánt termékek darabszámát.

4.3. A Felhasználó a kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. A Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva. Itt a Felhasználó módosíthatja a megvásárolni kívánt termékek mennyiségét vagy akár törölheti is azokat a kosárból.

4.4. Felhasználó megadja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot. A Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Borászat által igénybe vett pénzügyi biztonságos fizetési rendszerén keresztül, vagy a Borászat által megadott bankszámlaszámlára történő átutalással kifizetni.

4.5. Szállítási költség: A szállítási költség bruttó 3 000 Ft. 30 000 forint felett ingyenes a kiszállítás.

4.6. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, a Borászat fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése és módosítása utána Borászat azonnal tájékoztatja a vevőt az új adatokról. A Felhasználó ezt követően megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.

4.7. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és a visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Felhasználó köteles a csomagot késedelem nélkül, lehetőség szerint a kézbesítéskor, a futár előtt megvizsgálni, és esetleges sérülés esetén jegyzőkönyvet felvetetni a termékeken vagy a csomagoláson észlelt sérülés esetén, valamint köteles átvenni a csomagot. Amennyiben a Felhasználó nem

vizsgálja át a csomagot, szerződésszegést követ el, és viseli az ezzel járó kockázatokat és következményeket.

4.8. Az adatok megadása után a Felhasználó a „Megrendelem” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését.

4.9. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

4.10. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére.

4.11. A Borászat nem vállal felelősséget a szállítási késedelemért vagy egyéb problémákért, amelyek a Felhasználó által tévesen vagy pontatlanul megadott adatokra vezethetők vissza. A Borászat tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Felhasználóval folytatott egyeztetés és egyértelmű azonosítás után kijavíthatja a tévesen megadott adatokat a rendelésben, hogy a számlázás és a kiszállítás problémamentesen történhessen meg.

4.12. Felhasználó a megrendelés elküldését követően emailben visszaigazolást kap. Amennyiben ezen visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Borászathoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Borászat kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5. A megrendelések feldolgozása és teljesítése

5.1. A megrendelések feldolgozása munkaidőben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.

5.2. Az általános teljesítési határidő a szerződés létrejöttétől számított 2-5 munkanap.

5.3. A Borászat késedelme esetén a felhasználó jogosult póthatáridőt kitzüni. Ha az eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a vevő jogosult a szerződéstől elállni.

5.4. Az adásvételi szerződés alapján a Borászat a megvásárolt termék tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a termék átvételére köteles.

5.5. Ha a Borászat a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről

Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.

5.6. A Borászat felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy amennyiben a Felhasználó nem veszi át a szerződés szerűen teljesített megrendelt termékeket és ezzel egyidejűleg a Fogyasztó nem jelzi az elállási szándékát, a Borászat a termékekhez kapcsolódó tárolási és szállítási költséget (oda-vissza) is érvényesíti a Felhasználókkal szemben. A Borászat felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy az így keletkezett jogi igények érvényesítése érdekében követeléskezelő és/vagy ügyvéd segítségét veszi igénybe, így a szerződészegéséből keletkező egyéb (jogi) költségek, megfizetése a Felhasználót terhelik.

6. Elállási jog

6.1. A Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat (továbbiakban Fogyasztót) indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

6.2. A Fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek, vagy több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja. Ha a Borászat a jelen tájékoztatásnak nem tesz eleget, a 14 napos elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik. Ha a Borászat a termék kézhezvételének vagy a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

6.3. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amikor a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi a terméket.

6.4. Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

6.5. A Fogyasztó az elállási jogát gyakorolhatja az erre vonatkozó egyértelmű, a Borászat elérhetőségeinek valamelyikére eljuttatott írásbeli nyilatkozatával, vagy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében meghatározott nyilatkozatminta útján.

6.6. Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

6.7. A Fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében, illetve olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

6.8. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztónak kell viselnie, a Borászat nem vállalja e költség viselését. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának közvetlen költségén kívül más költség nem terheli.

6.9. A Borászat nem köteles a Fogyasztó részére megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Borászat által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik a termék visszaküldése során.

6.10. Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Borászat részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaszolgáltatni.

6.11. Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(eke)t. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

6.12. A Borászat haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.

6.13. A visszatérítés során a Borászat az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja.

6.14. A visszatérítést Borászat mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az árukat, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

7. Termékszavatosság

7.1. Ingó dolog hibája esetén a Fogyasztó termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Termékszavatossági igényként a Fogyasztó a hibás termék kijavítását, borok esetén a termék jellegéből fakadóan kicserélését kérheti.

7.2. A Fogyasztó a termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

7.3. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha bizonyíthatóan nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igény érvényesítése

esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

7.4. Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

7.5. A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

7.6. A Fogyasztó és Borászat közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő 1 éven belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Ez alapján a Borászat nem tartozik szavatossággal, ha bizonyítani tudja, hogy a kár a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből vagy tárolásból, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

7.7. Fogyasztó és Borászat közötti szerződésben a felek megállapodása a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezéseitől a Fogyasztó hátrányára nem térhet el.

7.8. A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

7.9. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Borászatot terhelik.

7.10. A Borászat a Fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, a jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A Borászat a jegyzőkönyvet annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

7.11. Ha a Borászat a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.

7.12. A Borászatnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot

meghaladja, akkor a Borászat a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

8. Panaszkezelés rendje fogyasztónak minősülő Felhasználók esetén

8.1. Amennyiben Felhasználónak valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a Borászat jelen szerződésben felsorolt elérhetőségeinek bármelyikén, telefonon, e-mailben, vagy levél útján is közölheti.

8.2. Borászat a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Borászat a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

8.3. Az írásbeli panaszt a Borászat 30 napon belül írásban érdemben igazolható módon megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Borászat 3 évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

8.4. A Fogyasztó panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve lehetősége van békéltető testülethez fordulni.

8.5. Az online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén - az Fgytv. 20. §-ában meghatározott illetékességi szabályok figyelembevételével - valamennyi vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testület eljárhat.

8.6. A Fogyasztó panasz esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot, amely itt érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>

8.7. Amennyiben a Fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

9. Szerzői jogok

9.1. Miután a <https://penditshop.hu/>, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a <https://penditshop.hu/> weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Borászat írásos

hozzájárulása nélkül - kivéve a jogi dokumentumokat. A Felhasználó az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót bármilyen feltétel és korlátozás nélkül is letöltheti, azokat bármely formában tárolhatja.

9.2. A <https://penditshop.hu/> weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

9.3. A Borászat fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domén-neveire, az azokkal képzett másodlagos domén-nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

9.4. Tilos a <https://penditshop.hu/> weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a <https://penditshop.hu/> weboldalon vagy azok bármely része módosítható.

10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

10.1. A webáruház és a teljes weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a www.penditshop.hu/adatvedelem url alatt.

10.2 Borászat kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

10.3. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

10.4. Amennyiben Borászat a ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

10.5. Borászat és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

10.6. Felek rögzítik, hogy a Borászat webshopja Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Borászat viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó Fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a Fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (Fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

10.7 Jelen, Általános Szerződési Feltételek című dokumentum (továbbiakban ÁSZF) alapján létrejött szerződés ráutaló magatartással tett jognyilatkozattal jön létre. Jelen

ÁSZF hatálya a Borászat weboldalán (<https://penditshop.hu/>) és aldoménjein történő jogviszonyokra terjed ki. A webshop működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatos kérdések esetén a Borászat a megadott elérhetőségeken rendelkezésre áll. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a www.penditshop.hu/aszf url címen.

10.8. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

10.9. A jelen ÁSZF a 2025.12.01-i napjától hatályos és visszavonásáig marad hatályban. A jelen ÁSZF módosításait a Borászat a weboldalon közzéteszi. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításoknak nincs visszaható hatálya.

Abaújszántó, 2025.december 01.